



黑名单

编者按:“你这是蒙人!”第一期——耳机卖场销售黑幕大曝光推出以后,得到了广大读者的积极响应,小编也接到了很多消费者发来的投诉、爆料,本期黑名单我们将推出该系列的第二期,曝光数码播放器卖场的销售黑幕。大家千万别小看了这小小的数码播放器,虽然市面上卖得最好、最受欢迎的大都是那些价格不贵的产品,不过大家可不能因此而放松警惕,只要有利润,JS照样忽悠你。

你这是蒙人!

系列之 数码播放器卖场销售黑幕大曝光

高档MP3播放器售价不到百元

JS语录:促销了——促销了,高档MP3播放器只卖80元了,加10元还送高档原装耳机,机不可失,失不再来,最后一天了……

荒谬指数:★★★★★

欺骗性:★★★★★

宣传和促销是经销商几乎每天都要做的事情,但是作为JS,首先就是在宣传噱头上下足了工夫,只要能吸引顾客上门,就算成功了一半。不过,真实情况是什么样的呢?根据不少读者的投诉,很多JS号称“百元大酬宾”的MP3播放器实际内存容量只有512MB,甚至没有内置存储空间,需要消费者另购存储卡。另外,一些“加XX元升级容量”的促销活动也是名不符实,有的JS要么将除了MP3播放器主机之外的其他配件单独进行销售,要么干脆宣称这是要购买某产品之后才赠送的礼品。在促销的过程中,JS最喜欢在附件上做手脚,比如“加10元赠送高档原装耳机”,很可能赠送的耳机同样是劣质产品,成本还不到10元,但这却足以成为吸引消费者的重要因素。



哪儿有这种好事?

编辑提醒:理性消费,切勿贪图小便宜,这是小编在任何时候都要强调的消费理念。同时,购机还需要有针对性,就是要坚持到底,不要轻易被促销信息和JS的三言两语所左右。

全国任何一个地方都可以修

JS语录:如果有质量问题怎么办?放心,出了问题你随时拿过来换,我们销售的产品都是全国联保的,在任何一个城市都可以得到维修服务,我还可以给你一张资料表,上面列有各地维修站的详细资料,你尽管放心购买就是。

荒谬指数:★★★★★

欺骗性:★★★★★

为了让消费者购机尽可能地放心,更爽快地付钱,JS们都会豪迈地宣称自己的产品有多久的包换、保修期,甚至是全国服务。但实际上,真正有实力提供全国联保服务的数码播放器厂商并不多,一些杂牌数码播放器也就是JS在卖场租用一个柜台,卖掉一台是一台。当然,此前所提供的那一份维修点资料自然也是捏造的,因为消费者不可能在购买产品时就去确认这些事。另外,JS在承诺保修的时候还会玩文字游戏,比如对“机器主体”提供质保,而耳机、电池等附件则不在保修范围之内。再比如保修并非“无偿保修”而是“有偿保修”,诸如这些陷阱消费者真是防不胜防。



正规厂商的保修卡制作精良、印刷清晰

编辑提醒:消费者购机时要尽量选择一线品牌的产品,有实力的厂商或者代理商,切勿贪图小便宜而上了JS的贼船。另外,质保很重要,确认售后维修点、认清质保卡及盖上经销商的印章都是不可缺少的环节。

电影院你别去,游戏机不用买

JS语录:这台MP4播放器可以看电影,你在旅途中或者车上就可以得到电影院一般的感受,比起过去只能听音乐的数码播放器要棒多了。另外,它还能玩游戏,网上的相关资源又多,怎么玩都不会觉得腻。

荒谬指数:★★★★★

欺骗性:★★★★★

其实,只要是具备视频播放功能的数码播放器,都具有所谓的“看电影”功能,只是要实现这一功能需要满足很多前提条件。一款数码播放器对视频的支持一般仅限于特定码率的AVI格式文件。从去年开始,以Flash为技术基础的FLV格式及在手机上常见的3GP格式的视频文件,也成为了很多数码播放器的标准播放格式。但对于现在使用率最高,同时也是网络上最常用的视频文件格式RMVB,普通的数码播放器却无法播放。另外,如果数码播放器的显示屏太小,就算拥有“看电影”功能,效果也是惨不忍睹,更不用说什么电影院一般的感受了。



大多数MP4播放器的游戏功能如同“鸡肋”

游戏功能向来是很多数码播放器的“鸡肋”,过于简单的游戏无法调动起消费者的热情,现在一些支持游戏模拟器的产品以此作为主打卖点,但在增加产品开销的同时,可玩性并没有多少实质性的提升。几乎可以肯定地说,没有几款数码播放器的游戏功能,可以取代它在播放多媒体文件方面的表现。要是JS一直喋喋不休地吹嘘某款产品的游戏功能有多么不错,甚至可以和PSP、NDSL等游戏主机抗衡,那么他肯定不是什么诚信的经销商。

编辑提醒:频繁的视频转换过程很容易让人产生厌倦感,从某种意义上来说,这也促进了今年直接支持RMVB格式的MP4播放器的热销。而数码播放器的游戏功能虽然在最近一段时间有了一定程度的提升,但仍未达到作为主要卖点的程度,消费者不需要在仅仅用于消遣的小游戏上花费太多银子。

声东击西大玩障眼法

JS语录:你要看看MP4播放器的附件齐不齐全?放心,你看,连耳机的保修卡都在,这耳机也挺高档,零售都很贵,保修卡你看,我给你填好了,再盖个章,出了问题随时来找我……

荒谬指数:★★★★★

欺骗性:★★★★★

附件是购买数码播放器时不可忽视的一个环节,大多数消费者已经熟知了这一点,在购机时也会注意一下附件是否齐全。但是JS也有自己的办法,既然大家都知道附件很重要,那么好,我就反其道而行之,大量地介绍附件,耳机和保修卡这些更是无法回避的话题,所以自然成为介绍的重点。然后再淡化其他配件,打乱消费者的验货步骤,影响消费者对更多物件的检查。就像JS所说,直接把重点引到保修卡上,那么对于产品其他的附件,比如皮套、延长线、增值服务卡,甚至充电器和赠送的存储卡等,消费者说不定就会疏忽了。其实,这些东西在产品的使用过程中非常重要,也是成本的重要组成部分。



没有动过手脚的包装应该拥有完整的配件

编辑提醒:消费者在购机时一定要冷静,有条不紊地验货和检查所有配件,了解清楚所选产品的配件组成,不要被JS的障眼法所迷惑。

(成都 36)

编后:相对其他数码产品来说,数码播放器的价位一般不会太高,不少消费者购机时就显得相对“无所谓”,这就给了JS可乘之机。殊不知,这些中低价位的产品其实有着很多做手脚的空间,在任何环节忽悠消费者一下,JS多多少少都可以得到好处。小编也经常收到类似投诉,在抨击JS恶劣行径的同时,我们自身也应该加强对相关专业知识的了解,作好充分准备迎接自己心仪的产品。

我所遭遇的“黑”产品

俗话说人无完人,“机无完机”,市面上销售的各种消费数码产品,总会存在着一些这样那样的问题。或者性价比不高,或者存在重大设计缺陷,或者售后服务不够好,维修点维修不力。总之,如果我们《电脑报》的读者遭遇了“黑”产品,请将你的遭遇告诉我们,我们将予以曝光。一来可以给其他《电脑报》的读者提个醒,不要买到同样有问题的产品;二来也给厂商提个醒,希望他们能够重视用户的反馈意见,加强对产品质量、售后服务的监控。请在报料的文字中详细记录问题产品的情况、维修过程、最终处理结果等,并附上产品照片、购机发票(收据)、维修工单或者其他证明文件的扫描、翻拍图片等,报料信箱:pcw-zhouyi@vip.sina.com。